

Manual Kit Digital:

<https://www.kitdigital.pe>

DESCRIPCIÓN

El Kit Digital es una plataforma online que ofrece una variedad de herramientas, servicios y cursos de aprendizaje sin costo por un alcance limitado, orientados al desarrollo de capacidades empresariales y digitales, en alianza con instituciones privadas.

CONTENIDO

La oferta del Kit Digital articula servicios, herramientas y cursos digitales de aliados estratégicos, tanto de empresas privadas y públicas, brindando condiciones de acceso preferenciales (servicios gratuitos y descuentos especiales) con respecto a las condiciones de acceso regulares. Una vez que los usuarios decidan utilizar servicios o cursos, su relación será directa con cada una de las organizaciones oferentes. El Kit Digital incorporará permanentemente nuevas alianzas, herramientas, servicios y contenido de aprendizaje.

REGISTRO

El registro de usuarios en el Kit Digital se realiza solo con DNI, RUC y correo electrónico. El Kit Digital es de acceso libre para personas naturales, sin embargo, ciertos servicios pueden solicitar requisitos adicionales como tienda virtual, módulo de administración online (ERP), dominio y hosting, entre otros.

BENEFICIOS DEL KIT DIGITAL PARA LA MYPE

- Presencia digital: visibilidad e institucionalidad.
- Administración online: eficiencia en gestión (reducción de costos y tiempos).
- Comercio electrónico: ampliación de mercado (local e internacional).
- Servicios financieros y Fintech: facturación electrónica, intercambio de divisas y pago de entidades financieras online.
- Aprendizaje: desarrollo de conocimientos, habilidad y capacidades empresariales.

MANUAL DE USO DE PLATAFORMA - KIT DIGITAL

www.tuempresa.gob.pe/www.kitdigital.pe

I. REGISTRO

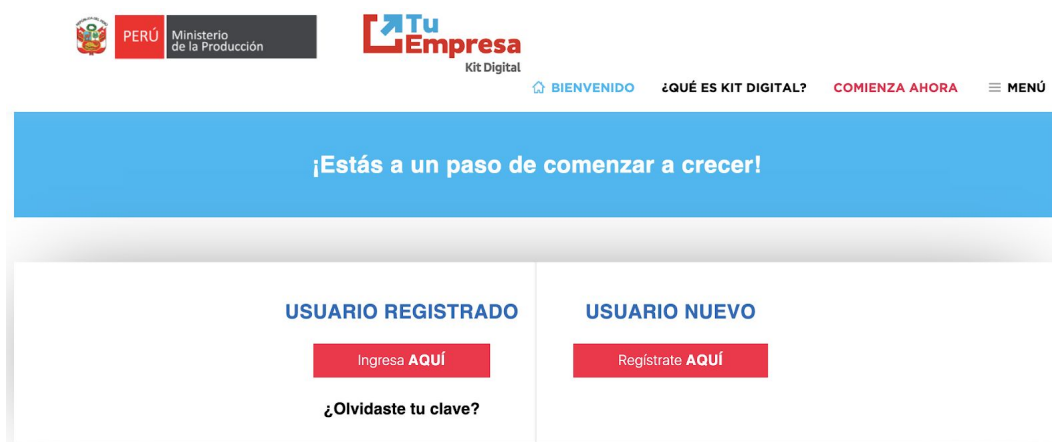
1. Inicio de Registro

El usuario debe hacer click sobre la opción Comienza Ahora ubicada en el menú superior de la web.



2. Creación de cuenta

Si aún el usuario no ha creado una cuenta, debe dar click al mensaje ¡Regístrate aquí! ubicado en abajo del botón Ingresar. El registro es personal, por lo que no es necesario contar con una empresa para acceder a los beneficios del Kit Digital.



3. Completar datos personales

Datos Personales

Al escribir el número de DNI o Carnet de Extranjería aparecerán automáticamente los datos de la persona cuyo registro se esté ejecutando.

Correo electrónico Los usuarios podrán registrarse con sus correos electrónicos personales o corporativos.

Contraseña

Es necesario crear una clave de mínimo 6 caracteres (alfanumérico).

Términos y Condiciones

Es necesario aceptar los Términos y Condiciones para poder proceder al registro.

Registro

Click sobre botón Registrar.

The screenshot shows the registration interface for 'Tu Empresa Kit Digital'. At the top, there are logos for the Peruvian government and the program, along with navigation links: 'BIENVENIDO', '¿QUÉ ES KIT DIGITAL?', 'COMIENZA AHORA', and 'MENÚ'. A blue banner states: 'Estás a un paso de iniciar tu experiencia Kit Digital y potenciar tu empresa'. Below this, the heading 'Regístrate aquí: ingresa tus datos' is followed by radio buttons for 'Soy Peruano' (selected) and 'Extranjero'. The form contains several input fields: 'DNI', 'Correo electrónico', 'Nombres', 'Contraseña (Mínimo 6 caracteres)', 'Apellido paterno', 'Confirmar Contraseña', 'Apellido materno', and 'N° RUC'. At the bottom, there is a checkbox for 'Acepto los términos y condiciones' and a red 'REGISTRAR' button.

4. Recepción de correo electrónico de confirmación

Correo de confirmación

Los usuarios recibirán un correo de confirmación a la dirección de correo electrónico que colocaron en el formulario de registro.

Confirmación de Registro

Los usuarios deben ingresar a su correo electrónico para confirmar desde el correo recibido su Registro en el Kit Digital. Una vez confirmado el registro los usuarios podrán acceder a sus perfiles en el Kit Digital.



5. Acceso a perfil personal

Login: Paso 1



El usuario debe hacer click sobre la opción **Comienza Ahora** ubicada en el menú superior de la web.

Login: Paso 2

El usuario debe colocar la dirección de correo electrónico y clave con las que se registró. Luego debe dar click sobre el botón **Ingresar**.

A screenshot of the login form on the website. At the top is a blue banner with the text "¡Estás a un paso de comenzar a crecer!". Below this is the heading "Ingresa tus datos". There are two input fields: the first contains the email "julio@gmail.com" and the second contains masked characters ".....". Below the fields is a red button labeled "INGRESAR". Under the button is a link "¿Olvidaste tu clave?". At the bottom of the form is a link "¿Aún no tienes tu Kit Digital? ¡Regístrate aquí!".

6. Comentario

Para ingresar a sección será necesario pulsar el botón **Comentario** ubicado en el pie de página de la web. Los usuarios podrán dejar sus comentarios sobre el Kit Digital y su experiencia de uso de la plataforma. Estos comentarios serán enviados a una base de datos donde luego especialistas del equipo a cargo administrarán y en función a su criterio publicarán en el HOME del Kit Digital.

Solo podrán dejar comentarios aquellos usuarios con cuentas creadas en el Kit Digital. En caso el usuario quiera dejar un comentario pero no haya accedido a su perfil, se le solicitará realizar Login antes de dejar su comentario.



7. Encuesta de satisfacción

Para ingresar a la sección será necesario pulsar el botón Encuesta de Satisfacción ubicado en la sección de “Cuéntanos tu opinión y ayúdanos a mejorar el Kit Digital” en la página de Bienvenido de las plataforma. Los usuarios podrán llenar la encuesta de satisfacción en cualquier momento. Se validará a los usuarios colocando su DNI o Carnet de Extranjería. Finalmente, al concluir con la encuesta, los usuarios deben pulsar el botón Enviar. La Encuesta de satisfacción ayudará a los especialistas a conocer qué tan a gusto se encuentran los usuarios con la plataforma y cómo se puede mejorar la misma para ofrecer un mejor servicio a los usuarios.

II. PERFIL

1. Actualización de datos de la cuenta

Recuperación de clave

Recuperación: Paso I

Al ingresar al perfil en el menu “Gestión”, el usuario encontrará las opciones mostradas en la imagen a continuación. Pulsar el botón rojo al lado de la opción Cambia tu contraseña.

The screenshot shows the user profile management interface. At the top, there are logos for the Peruvian government and 'Tu Empresa Kit Digital'. The user's name 'JULIO CESAR GARCIA URRUTIA CORDOVA' is displayed. Below the name, there are two main sections. The left section, titled '¿Quieres actualizar los datos de cuenta?', contains three options: 'Cambia tu contraseña', 'Cambia tu correo', and 'Cambia tu teléfono'. Each option has a red button labeled 'AQUÍ' next to it. The right section, titled '¿Tienes una empresa?', contains the text 'Ingresa al mundo de la digitalización con esta herramienta de diagnóstico empresarial' and a red button labeled 'AQUÍ'.

Recuperación: Paso II

Llenar los campos en blanco y presionar el botón Guardar Modificaciones.

The screenshot shows a modal form titled 'Cambia tu contraseña' with a close button (X) in the top right corner. The form contains three input fields: 'Contraseña actual', 'Nueva contraseña', and 'Confirmar contraseña'. Below the input fields is a red button labeled 'GUARDAR MODIFICACIONES'. The background shows the same user profile management interface as the previous screenshot, but it is dimmed.

Recuperación: Paso III

Automáticamente la plataforma dirigirá al usuario a la pantalla de login para que ingrese con el correo y nueva contraseña.

B. Cambiar correo electrónico

Cambiar correo: Paso I

Al ingresar al perfil, el usuario encontrará las opciones mostradas en la imagen a continuación. Pulsar el botón rojo al lado de la opción Cambia tu correo.

The screenshot shows the user profile page for JULIO CESAR GARCIA URRUTIA CORDOVA. The page has a blue header with the user's name. Below the header, there are two main sections. The left section is titled '¿Quieres actualizar los datos de cuenta?' and contains three options: 'Cambia tu contraseña', 'Cambia tu correo', and 'Cambia tu teléfono'. Each option has a red button labeled 'AQUÍ' next to it. The right section is titled '¿Tienes una empresa?' and contains the text 'Ingresa al mundo de la digitalización con esta herramienta de diagnóstico empresarial' and a red button labeled 'AQUÍ'.

Cambiar correo: Paso II

Llenar los campos en blanco y presionar el botón Guardar Modificaciones.

The screenshot shows the 'Cambia tu correo' modal form. The form has a blue header with the title 'Cambia tu correo' and a close button (X). Below the header, there are two input fields: 'Nueva dirección de correo' and 'Contraseña actual'. At the bottom of the form is a red button labeled 'GUARDAR MODIFICACIONES'.

Cambiar correo: Paso III

Llegará un correo de confirmación a la nueva dirección de correo ingresada en el Kit Digital. El usuario debe ingresar a su cuenta de correo, abrir el correo del Kit Digital, y dar click al botón confirmar. Una vez realizado este paso, el usuario podrá ingresar al Kit Digital con su nuevo correo y contraseña.



C. Agregar teléfono

Agregar teléfono: Paso I

Al ingresar al perfil, el usuario encontrará las opciones mostradas en la imagen a continuación. Pulsar el botón rojo al lado de la opción Agrega tu teléfono.



Cambiar correo: Paso II

Llenar los campos en blanco y presionar el botón Guardar Modificaciones.

Menú

En la barra superior figurará la opción Menú, donde al hacer click se habilitarán atajos a distintas secciones de la página web. En ella hay un atajo al Directorio Empresarial, Testimonios, Sugerencias, Consultas, Encuesta de Satisfacción, Manual de Uso y Preguntas Frecuentes.



Manual de uso

Los usuarios tendrán acceso a una sección de Manual de uso donde podrán encontrar la información que requieran sobre el uso del Kit Digital. Es necesario dar click en la opción para descargar un documento en PDF.



11.2. Encuesta de satisfacción

Los usuarios tendrán acceso a una sección de encuesta de satisfacción donde podrán encontrar un formulario para registrar una encuesta referente a los servicios e información ofrecidos por la Plataforma Kit Digital.





PERÚ

Ministerio
de la Producción



BIENVENIDO

¿QUÉ ES KIT DIGITAL?

TU KIT DIGITAL
JULIO CESAR

MENÚ

Kit Digital - Encuesta de Satisfacción

Por favor llena esta encuesta de satisfacción para conocer tu experiencia con el Kit Digital. ¡Muchas gracias!

☒ Soy Peruano ☐ Extranjero

DNI

Nombres

Apellidos

1. Valora del 1 al 10 el Kit Digital

Malo 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

2. Valora del 1 al 10 tu experiencia navegando la web del Kit Digital

Malo 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

3. ¿Qué tipo de uso le das al Kit Digital?

- ☐ Empresarial
☐ Personal
☐ Otros

4. Valora del 1 al 10 los cursos ofrecidos a través del Kit Digital

Malo 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente

5. Valora del 1 al 10 los servicios ofrecidos a través del Kit Digital

11.3. Sugerencias, testimonios y consultas

Los usuarios tendrán acceso a una sección de Sugerencias, testimonios y consultas donde podrán encontrar un formulario para registrarlos. Para ingresar a este formulario se debe haber iniciado sesión.



PERÚ

Ministerio
de la Producción



BIENVENIDO

¿QUÉ ES KIT DIGITAL?

TU KIT DIGITAL
JULIO CESAR

MENÚ

Ingresa tu testimonio

Coméntanos sobre tu experiencia en el Kit Digital. Déjanos tu testimonio para mejorar. ¡Muchas gracias!

Nombre de tu empresa

Escribe tu testimonio

ENVIAR

DIRECTORIO EMPRESARIAL

TESTIMONIOS

SUGERENCIAS

CONSULTAS

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

MANUAL DE USO

PREGUNTAS FRECUENTES

11.4. Preguntas frecuentes

Los usuarios tendrán acceso a una sección de preguntas frecuentes donde podrán encontrar la información que requieran sobre el uso del Kit Digital. Es necesario dar click a las preguntas para que se despliegue su respuesta.

**PERÚ** Ministerio de la Producción



[BIENVENIDO](#) [¿QUÉ ES KIT DIGITAL?](#) [TU KIT DIGITAL JULIO CESAR](#) [MENÚ](#)

Preguntas Frecuentes

¿Qué es el Kit Digital?	>
¿Qué es la digitalización?	>
¿Quiénes pueden acceder al Kit Digital?	>
¿Quiénes son usuarios del Kit Digital?	>
¿Puedo cancelar mi cuenta del Kit Digital?	>
¿Ser usuario del Kit Digital tiene un costo?	>
¿Por qué es importante digitalizar mi empresa?	>
¿Cómo contribuye el Kit Digital al sector emprendedor?	>
¿Qué es el comercio electrónico?	>
¿Qué son las tecnologías de la información?	>
Manual de Uso	>

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Comercio Electrónico

El comercio electrónico es la venta o compra de bienes o servicios llevados a cabo a través de redes informáticas por métodos diseñados específicamente para el propósito de recibir o realizar pedidos.

El comercio electrónico permite mantener informados constantemente a los clientes y potenciales clientes, tanto a través de la página web corporativa, como a través de las redes sociales. Esto genera una relación más estrecha y directa con los clientes. Asimismo, permite que las empresas puedan darse a conocer entre un mayor número de clientes y les permite abrirse a nuevos mercados nacionales como extranjeros, sin que ello suponga un gran costo adicional.

Tecnologías de la Información

Las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar la información y enviarla de un lugar a otro, abarcando una amplia oferta de soluciones: envío, soporte, procesamiento, almacenamiento, síntesis, recuperación y presentación de información en distintos formatos. Se presentan en medios tradicionales (radio, televisión, teléfono fijo, etc.) así como en medios modernos (interfaces, internet, tecnología móvil, etc.). Facilitan el acceso a información, brindan instrumentos para el procesamiento de datos, automatizan tareas y agilizan la interacción, entre otros beneficios.

Digitalización

La digitalización es la capacidad de utilizar tecnologías digitales para generar, procesar y compartir información; y aplicada al ámbito empresarial es la transformación de los procesos internos y externos, evolucionando las operaciones empresariales y la manera en que las empresas se relacionan con el mundo. Además, promueve el desarrollo de las economías a través de una reducción de costos de información y transacciones para las empresas, individuos y sector público.

“La tecnología digital promueve el desarrollo de las economías a través de una considerable reducción de costos de información y transacciones económicas y sociales para las empresas, individuos y el sector público”. Fuente: Banco Mundial 2016

Aplicación Móvil (App)

Una App es una aplicación de software que se instala en dispositivos móviles o tablets para ayudar al usuario en una labor concreta, ya sea de carácter profesional o de ocio y entretenimiento.

Marketing Digital

El Marketing Digital es un tipo de aplicación de las estrategias de comercialización realizadas en los medios digitales, por lo que todas las técnicas del mundo off-line son imitadas y traducidas a un nuevo mundo: el online, así mismo, en el marketing digital aparecen, por ejemplo, nuevas herramientas como la inmediatez, las nuevas redes y la posibilidad de mediciones reales de cada una de las estrategias empleadas.

El marketing digital se implementa en Internet principalmente a través del posicionamiento de la Web en los buscadores, la gestión de las redes sociales por los community managers, el comercio electrónico y la publicidad online, pero también incluye las estrategias de publicidad en telefonía móvil, publicidad en pantalla digitales y promoción en cualquier otro medio online.

Online

Online es una palabra inglesa que significa “en línea”. El concepto es utilizado en el ámbito de la informática para nombrar a algo que está conectado o a alguien que está haciendo uso de una red, generalmente internet.